



COMUNE DI CASTELNUOVO DEL GARDA
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

www.comune.castelnuovodelgarda.vr.it

TEL 045 6459922 FAX 045 6459921 Partita IVA 00667270235

Piazza degli Alpini, 4 - 37014 Castelnuovo del Garda

serviziallapersona@castelnuovodg.it



AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

(art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs n. 50/2016)

PER RICEVERE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E DI PREPARAZIONE/CONSEGNA PASTI CALDI A DOMICILIO PER LA DURATA DI ANNI TRE – PERIODO 03.04.2017-31.03.2020 – AI SENSI ART.36 C.2 LETT.B) DEL D.LGS. N. 50/2016 – CIG 6936161D1E.

L’Amministrazione Comunale di Castelnuovo del Garda intende provvedere all’affidamento del servizio in oggetto tramite procedura negoziata mediante R.D.O. nel MEPA, ai sensi dell’art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016, previa pubblicazione del presente avviso allo scopo di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura indetta con determinazione del Responsabile dell’Area Servizi alla Persona.

Si invitano, pertanto, i soggetti interessati a prendere contatto con l’Amministrazione aggiudicatrice con le modalità di seguito specificate.

Si precisa che si tratta di servizi che rientrano nell’allegato IX del D.Lgs. n. 50/2016 – CPV 85310000-5 (servizi di assistenza sociale) – NUTS ITD31.

ENTE APPALTANTE

Denominazione: Comune di Castelnuovo del Garda

Contatti: area servizi alla persona – settore servizi sociali, tel. 045/6459922 o 045/6459923 - fax 045/6459921

Indirizzo di posta elettronica: PEC: castelnuovodg@legalmail.it

Sito Internet e profilo di committente: <http://www.comune.castelnuovodelgarda.vr.it>

OGGETTO DELL’APPALTO

Descrizione: affidamento del servizio di assistenza domiciliare e di preparazione/consegna pasti caldi a domicilio, secondo le seguenti specifiche:

- a) le prestazioni degli operatori sono finalizzate al superamento di uno stato di bisogno e/o di difficoltà, al sostegno ed aiuto ai familiari nell’assistenza alle persone allettate, al mantenimento degli assistiti nel loro ambiente di vita e alla loro integrazione sociale;
- b) i destinatari sono anziani, disabili fisici e psichici, minori, minori disabili;
- c) gli obiettivi generali consistono nel mantenere la persona assistita nel proprio contesto familiare, supportando la famiglia nell’impegno di cura, con l’intento di evitare il ricovero in istituto o in struttura residenziale protetta;
- d) nel caso di operatori addetti all’assistenza per minori disabili (fisici, psichici, relazionali e sensoriali gravi e gravissimi con il riconoscimento dello stato di handicap da parte della Commissione Sanitaria ai sensi della legge 104/92 di età superiore ai tre anni) in contesti extrascolastici, l’obiettivo è il superamento di uno stato di bisogno e/o di difficoltà, il sostegno e aiuto ai familiari per favorire l’inserimento e l’integrazione dei minori disabili.

Categoria: CPV 85310000-5 (servizi di assistenza sociale) – NUTS ITD31

Durata dell’appalto: tre anni a decorrere dal 03.04.2017 e fino al 31.03.2020.

L’Amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per ulteriori 3 anni, alle medesime condizioni del contratto iniziale, qualora la vigente normativa lo consenta e a seguito di accertamento, da parte del competente ufficio comunale, della corretta esecuzione dell’appalto in argomento senza contestazioni gravi.



COMUNE DI CASTELNUOVO DEL GARDA AREA SERVIZI ALLA PERSONA

www.comune.castelnuovodelgarda.vr.it

TEL 045 6459922 FAX 045 6459921 Partita IVA 00667270235

Piazza degli Alpini, 4 - 37014 Castelnuovo del Garda

serviziallapersona@castelnuovodg.it



Importo a base d'asta: importo orario posto a base d'asta € 20,30/ora oltre IVA di legge per il servizio di assistenza domiciliare e € 5,00/pasto per preparazione pasti caldi da consegnare a domicilio.

Valore stimato dell'appalto:

pari a complessivi € 680.719,00 (euro seicentosessantatremilacinquecentosettanta/00) oltre IVA, così determinato:
€ 314.178,00 (euro trecentoquattordicimilacentosettantaotto/00) oltre IVA di legge per il periodo contrattuale dal 03.04.2017 al 31.03.2020;

€ 314.178,00 (euro euro trecentoquattordicimilacentosettantaotto/00) oltre IVA per gli ulteriori 3 anni di rinnovo o ripetizione alle medesime condizioni;

€ 52.363,00 (cinquantaduemilatrecentosessantatre/00) oltre all'iva di legge per eventuale prorogatio alle stesse condizioni contrattuali e, comunque, non oltre sei mesi dalla scadenza del vincolo contrattuale.

L'importo è stato calcolato in base a una stima di 3620 ore annue di servizio, 5000 pasti prodotti l'anno e 24000 chilometri effettuati dagli operatori.

INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

Saranno ammessi a partecipare alla procedura negoziata, sia a livello individuale sia in raggruppamenti temporanei di impresa, gli operatori economici di cui agli artt. 45 e ss. del D.Lgs. n. 50/2016, operanti nel settore di attività "gestione di servizi sociali" e iscritti al "Bando Servizi Sociali" prodotto "Assistenza domiciliare socio-assistenziale SAD o ADA" attivo nel MEPA.

Requisiti di partecipazione

a) requisiti di ordine generale

- di cui all'art.80 del decreto legislativo n. 50/2016 e successive modificazioni;
- regolarità, ove dovuto, con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (Legge n.68/1999);

In caso di Raggruppamenti Temporanei, Consorzi il suddetto requisito deve essere posseduto da ciascun partecipante al raggruppamento o Consorzio

b) requisiti di idoneità professionale:

- se prevista dalla tipologia del soggetto giuridico, iscrizione nel registro della competente Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per attività analoga a quella oggetto d'appalto (Assistenza domiciliare SAD, ADI, ADI-HR, ADIMED);
- per le cooperative sociali iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali di tipo A;
- possesso certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008.

In caso di Raggruppamenti Temporanei, Consorzi i suddetti requisiti devono essere posseduti da ciascun partecipante al raggruppamento o Consorzio.

c) requisiti di capacità tecnica e professionale:

- abbiano complessivamente eseguito, con buon esito e senza contestazioni, nel corso degli ultime tre esercizi (2013-2014-2015) presso pubbliche amministrazioni o soggetti privati, prestazioni analoghe a quelle oggetto del presente appalto per un importo complessivo, iva esclusa, almeno pari a € 450.000,00. Al fine della determinazione di tale requisito, il concorrente deve fare riferimento alle prestazioni analoghe, intendendosi come tali i principali servizi eseguiti quali SAD, ADI, ADIHR, ADIMED;

In caso di Raggruppamenti Temporanei, Consorzi i suddetti requisiti devono essere posseduti dal raggruppamento nel suo insieme e, in particolare, l'impresa designata quale capogruppo deve possedere il requisito nella misura minima del 60% mentre la rimanente percentuale dovrà essere posseduta da ciascuna impresa mandante nella misura minima del 20%.

- due certificazioni bancarie rilasciate da due istituti di credito, che attestino la solidità economica e finanziaria della impresa.



COMUNE DI CASTELNUOVO DEL GARDA AREA SERVIZI ALLA PERSONA

www.comune.castelnuovodelgarda.vr.it

TEL 045 6459922

FAX 045 6459921

Partita IVA 00667270235

Piazza degli Alpini, 4 - 37014 Castelnuovo del Garda

serviziallapersona@castelnuovodg.it



In caso di Raggruppamenti Temporanei, Consorzi il suddetto requisito deve essere posseduto da ciascun partecipante al raggruppamento o Consorzio.

Tutti i requisiti di partecipazione devono essere posseduti alla data della lettera di invito alla gara nel MEPA.

PROCEDURA

Tipo di procedura prescelta: procedura negoziata ai sensi dell'art.36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016, previa pubblicazione del presente avviso al fine di individuare gli operatori economici da invitare.

Criterio di aggiudicazione della gara informale: offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'art. 95 comma 2 del Decreto Legislativo n. 50/2016, valutata mediante il maggior punteggio complessivo ottenuto, sulla base dei seguenti criteri generali:

I) Offerta Economica – massimo punti 60

II) Offerta Tecnica-Qualità del servizio – massimo punti 40

L'Amministrazione si riserva di aggiudicare tutto o parte dei servizi presentati nell'offerta a suo insindacabile giudizio. Sono escluse offerte in aumento od alla pari. Si procederà all'aggiudicazione anche in caso di una sola offerta, purchè valida. In caso di offerte uguali si procederà a sorteggio.

1. OFFERTA ECONOMICA - massimo punti 60 (sessanta), di cui 50 (cinquanta) assegnabili all'offerta economica per il costo orario servizio assistenza domiciliare e 10 (dieci) all'offerta economica per il costo del pasto caldo a domicilio:

OFFERTA ECONOMICA COSTO ORARIO SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

Verranno assegnati i 50 punti all'offerta con il prezzo unitario più basso e alle altre offerte punteggi secondo la seguente formula:

Punteggio 50 * Vi

$$\text{Dove } Vi = (Ri/Rmax)^\alpha$$

Ri=(ribasso offerto dal concorrente i-simo)

Rmax=(ribasso dell'offerta più conveniente)

α = coefficiente=0,035

OFFERTA ECONOMICA COSTO PASTO CALDO A DOMICILIO

Verranno assegnati i 10 punti all'offerta con il prezzo unitario più basso e alle altre offerte punteggi secondo la seguente formula:

Punteggio 10 * Vi

$$\text{Dove } Vi = (Ri/Rmax)^\alpha$$

Ri=(ribasso offerto dal concorrente i-simo)

Rmax=(ribasso dell'offerta più conveniente)

α = coefficiente=0,035



COMUNE DI CASTELNUOVO DEL GARDA
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

www.comune.castelnuovodelgarda.vr.it

TEL 045 6459922 FAX 045 6459921 Partita IVA 00667270235

Piazza degli Alpini, 4 - 37014 Castelnuovo del Garda

serviziallapersona@castelnuovodg.it



2. QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO - massimo 40 (quaranta) punti suddivisi nel modo di seguito indicato:

- a) **Servizi di assistenza domiciliare** convenzionati con Enti pubblici, di durata non inferiore ad un anno (12 mesi continuativi), conclusi secondo il termine contrattuale, relativi ai servizi indicati all'articolo 4 del capitolato:
Valutazione fino ad un massimo di punti 10 - (0,5 punto per ogni anno di servizio)
- b) **Esperienza nel servizio di preparazione pasti caldi** rivolto ad anziani e in presenza di disagio adulto, gestito in convenzione con Enti Pubblici con durata non inferiore ad un anno (12 mesi continuativi), conclusi secondo il termine contrattuale (non per risoluzione anticipata):
Valutazione fino ad un massimo di punti 3 - (0,5 punto per ogni anno di servizio)

Note: per entrambi i servizi non verranno conteggiati periodi inferiori ai dodici mesi. Non si procederà all'assegnazione dei punteggi qualora non siano chiaramente indicati i periodi di servizio espletati.

c) **Distanza del centro cottura dal punto di consegna di pasti caldi a domicilio**

Valutazione fino ad un massimo di punti 4, come di seguito indicato:

- **punti 4** a coloro che hanno la sede di preparazione e confezionamento entro la distanza di km 10 dalla sede dei Servizi Sociali (piazza degli Alpini n. 4);
- **punti 2** a coloro che hanno la sede di preparazione e confezionamento oltre la distanza di km 10 dalla sede dei Servizi Sociali (piazza degli Alpini n. 4)

(la distanza verrà misurata utilizzando il percorso mezzo auto sul sito google maps).

d) **Grado di stabilità degli operatori impiegati alla dipendenze dell'operatore economico**

Valutazione fino ad un massimo di punti 10, in base ai parametri indicati nella tabella sottostante:

Numero totale degli operatori con qualifica di OSS alle dipendenze dell'impresa alla data della lettera di invito alla gara e la percentuale degli stessi con un'anzianità di servizio alle dipendenze della cooperativa di almeno 3 anni. **(deve essere indicata una sola opzione)**

		numero totale degli operatori con qualifica di Operatore Socio-Sanitario OSS alle dipendenze dell'impresa alla data della lettera di invito		
		fino a n. 10	da n. 11 a n. 30	oltre n. 31
Percentuale operatori con qualifica di operatore socio-sanitario OSS con anzianità di servizio alle dipendenze della concorrente di almeno 3 anni alla data della lettera di invito.	fino a 30,00%	4 punto	5 punti	6 punti
	da 30,01 % a 65,00%	6 punti	7 punti	8 punti
	da 65,01 % a 100,00%	8 punti	9 punti	10 punti

e) **Sistemi di controllo dei servizi oggetto dell'appalto e di rilevazione della soddisfazione dei destinatari**

Valutazione fino ad un massimo di punti 2, come di seguito indicato:

- **punti 1** strumenti di rilevazione della soddisfazione dei destinatari
- **punti 1** strumenti di controllo delle prestazioni effettuate, monitoraggio e verifica

- f) **Proposte innovative senza aggravio di costi riferite a servizi non contemplati dal capitolato** (saranno prese in esame le offerte relative a servizi che consentano all'Ente di conseguire vantaggi tecnici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori né per l'Ente né per le famiglie degli utenti. Il concorrente dovrà indicare termini, tempi e modalità di attuazione)



COMUNE DI CASTELNUOVO DEL GARDA AREA SERVIZI ALLA PERSONA

www.comune.castelnuovodelgarda.vr.it

TEL 045 6459922 FAX 045 6459921 Partita IVA 00667270235

Piazza degli Alpini, 4 - 37014 Castelnuovo del Garda

serviziallapersona@castelnuovodg.it



Valutazione fino ad un massimo di punti 2, come di seguito indicato:

- **punti 1** per proposte riferite al servizio di assistenza domiciliare
- **punti 1** per proposte riferite al servizio di consegna pasti.

La commissione assegnerà il punteggio considerando fattibilità e pertinenza, utilità, innovatività.

g) Iniziative di sensibilizzazione sul tema dell'anziano da proporre sul territorio comunale con la presenza di uno psicologo ed eventualmente altri esperti (il concorrente si impegna ad attuare tali iniziative, senza oneri ulteriori né per l'Ente né per le famiglie degli utenti.).

Valutazione fino ad un massimo di punti 4, come di seguito indicato:

- **punti 1:** iniziativa di 2 ore annue
- **punti 2:** iniziativa di 4 ore annue
- **punti 3:** iniziativa di 6 ore annue
- **punti 4:** iniziativa di 8 ore annue

h) Ore per la formazione del personale: I partecipanti dovranno specificare le ore medie pro capite annue di formazione aggiuntive rispetto a quanto contenuto all'art.9 del capitolato speciale che la ditta si impegna ad erogare a favore dei propri dipendenti con qualifica di operatore socio-sanitario OSS impiegati nel servizio presso il Comune di Castelnuovo del Garda;

Valutazione fino ad un massimo di punti 2, come di seguito indicato:

- **punti 0** nessuna ora aggiuntiva media annua a dipendente con qualifica
- **punti 1** fino a 2 ore aggiuntive medie annue a dipendente con qualifica
- **punti 2** più di 2 ore aggiuntive medie annue a dipendente con qualifica

i) Modello organizzativo D. Lgs n. 231/2001

Valutazione fino ad un massimo di punti 3: se il concorrente ha adottato il modello organizzativo gestionale previsto dal D. Lgs n. 231/2001;

- **punti 0:** non aver adottato il modello organizzativo;
- **punti 3:** aver adottato il modello organizzativo.

TERMINE PER IL RICEVIMENTO DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE E LUOGO DI INVIO.

I soggetti interessati devono far pervenire **entro le ore 12:00 del giorno 26 gennaio 2017** all'Ufficio Protocollo dell'Ente, a mezzo posta, agenzia di recapito o mediante consegna a mano, un plico chiuso recante la dicitura "Affidamento del servizio di assistenza domiciliare e di preparazione/consegna pasti caldi a domicilio per la durata di anni tre – Richiesta di invito" contenente la documentazione di seguito elencata, al seguente indirizzo: Comune di Castelnuovo del Garda, Piazza degli Alpini 4 – 37014 CASTELNUOVO DEL GARDA (VR).

Si precisa che l'orario di apertura dell'Ufficio Protocollo è il seguente: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.45, martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.45, giovedì dalle ore 15.00 al 18.15. Il sabato l'Ufficio Protocollo è chiuso.

Ai fini dell'osservanza del termine ultimo per la presentazione della domanda, farà fede la data di ricezione della documentazione da parte dell'Ufficio Protocollo del Comune.

Oltre al termine indicato non sarà ritenuta valida alcuna richiesta di partecipazione, anche se sostitutiva o aggiuntiva di altra precedente richiesta.

Il recapito del plico, nei termini indicati nell'avviso, rimane ad esclusivo rischio del mittenti.

Il plico deve contenere:

- la domanda redatta secondo lo schema allegato (allegato A) corredata da copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore.



COMUNE DI CASTELNUOVO DEL GARDA AREA SERVIZI ALLA PERSONA

www.comune.castelnuovodelgarda.vr.it

TEL 045 6459922 FAX 045 6459921 Partita IVA 00667270235

Piazza degli Alpini, 4 - 37014 Castelnuovo del Garda

serviziapersona@castelnuovodg.it



Il plico non dovrà contenere alcuna offerta economica.

Resta inteso che la suddetta richiesta di partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dal Comune in occasione della gara informale di affidamento.

L'amministrazione Comunale proseguirà nella gara, anche nel caso in cui sia pervenuta la richiesta di partecipazione da parte di un solo soggetto, purché in possesso dei prescritti requisiti.

Resta salva la facoltà, insindacabile, dell'Amministrazione Comunale di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

ALTRE INFORMAZIONI

Qualora gli operatori economici, che abbiano manifestato interesse rispondendo al presente avviso, alla data di invio della lettera di invito mediante RDO sulla piattaforma MEPA, non risultassero in essa iscritti ed operativi, non potranno essere destinatari della lettera di invito e pertanto sarà automaticamente loro preclusa la possibilità di partecipare alla procedura di gara.

Subappalto non ammesso.

Ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", e successive modificazioni, si informa che: - le finalità e le modalità di trattamento cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto - il conferimento dei dati costituisce presupposto necessario per la partecipazione alla selezione, l'eventuale rifiuto a rispondere comporta esclusione dal procedimento in oggetto - i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono: il personale interno dell'Amministrazione implicato nel procedimento; ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del D.Lgs. n. 267/2000 e della legge n. 241/1990; i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di lavori pubblici; gli organi dell'autorità giudiziaria - i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui alla sopraccitata legge - soggetto attivo nella raccolta dei dati è il Comune di Castelnuovo del Garda.

Per ogni informazione o richiesta di chiarimenti è possibile contattare l'Ufficio Servizi Sociali ai numeri 045/6459922 o 045/6459923 negli orari di apertura al pubblico, e-mail: serviziapersona@castelnuovodg.it o servizisociali@castelnuovodg.it

Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Damiano Chiamonte, responsabile dell'area servizi alla persona.

Il presente avviso viene pubblicato:

- sul sito internet del Comune di Castelnuovo del Garda nella sezione Amministrazione Trasparente "Bandi di gara e contratti" -> "Avvisi, bandi ed inviti" (<http://www.comune.castelnuovodelgarda.vr.it>);
- sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti;

Eventuali informazioni o chiarimenti saranno pubblicati negli stessi siti internet sopraindicati.

Castelnuovo del Garda,

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Damiano Chiamonte



COMUNE DI CASTELNUOVO DEL GARDA
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

www.comune.castelnuovodelgarda.vr.it

TEL 045 6459922 FAX 045 6459921 Partita IVA 00667270235

Piazza degli Alpini, 4 - 37014 Castelnuovo del Garda

serviziallapersona@castelnuovodg.it



Allegati all'avviso:

- Dichiarazione partecipazione (allegato A)
- Relazione tecnico illustrativa contenente anche il calcolo della spesa
- Prospetto economico di spesa necessaria per l'acquisizione del servizio in oggetto
- Capitolato speciale d'appalto composto di n. 33 articoli