



**COMUNE
CASTELNUOVO
DEL GARDA**

Guida ai Servizi

**SOCIALI
EDUCATIVI
DEMOGRAFICI**



COMUNE CASTELNUOVO DEL GARDA

Guida ai Servizi sociali, educativi e demografici

Castelnuovo del Garda ha sempre prestato grande attenzione ai più deboli. La complessa articolazione delle funzioni legate alle politiche sociali si è tradotta in interventi di sostegno ai minori e ai nuclei familiari in difficoltà, oltre che in progetti finalizzati all'inclusione delle persone con disabilità.

Il progressivo innalzamento della vita media della popolazione ha inoltre richiesto, oltre alle consuete prassi di assistenza sociale, l'avvio di nuovi servizi qualificati per la tutela del benessere psicofisico degli anziani.

Castelnuovo del Garda è certamente un Comune solidale, grazie soprattutto alla presenza di numerose associazioni a vocazione sociale con le quali abbiamo instaurato una continua e preziosa collaborazione.

Gli importanti investimenti sui servizi alla persona, unitamente alla sensibilità per l'impegno sociale manifestata dalle numerose realtà operanti sul territorio, hanno reso Castelnuovo del Garda un territorio capace di offrire un'ottima qualità di vita.

Questa pubblicazione vuol essere una finestra sull'articolato mondo dei Servizi sociali comunali. Uno strumento di consultazione per chi ha necessità di un intervento o di un sostegno, ma anche una fonte di informazione per tutti i cittadini che desiderano conoscere meglio quale sia l'impegno dell'Amministrazione comunale nelle tematiche sociali.



L'Assessore ai Servizi
alla persona e Famiglia
Marilinda Berto

Il Sindaco
Giovanni Dal Cero



INDICE

Servizi Socio Educativi

Servizio sociale professionale di base	4
Servizio Educativo Territoriale	5

Area bambini, ragazzi e giovani

Casa di Mamma	6
Spazio Famiglia	6
Happy Castle	7
Officina dei bambini	7
Gruppi di Studio	7
Laboratorio del fare	8
Aula Studio	8
Al Centro	8
Laboratori multiofficina	9
Club delle ragazze	9
CER	9
Aiuto animatore CER	10
Campus Junior	10
Campus occupazionale adolescenti	10
Progetto Care leavers	11
Servizio civile universale	11

Area anziani

Assistenza domiciliare	12
Pasti a domicilio	13
Sportello badanti	13
Telesoccorso - Telecontrollo	14
Assistenza Protesica	14
Impegnativa di cura domiciliare	15
Servizio di trasporto	15
Centro sollievo	16
Custode sociale	16
Affido anziani	17
Sos Nonno	17
Inserimento in Centro diurno e Centro servizi	18
Gite, incontri formativi e corsi	18
Soggiorni climatici	19
Attività motoria	19
Angonara	19

INDICE

Area disabilità

Servizio Integrazione Scolastica e Sociale (SISS)	20
Servizio psicologico-psichiatrico disabilità adulta (SPDA).....	21
Servizio integrazione lavorativa (SIL)	22
Servizio aiuto personale (ICD P) e Servizio di vita indipendente (ICD F)	23
Centro diurno.....	24
Servizi residenziali.....	25
Pronta accoglienza e accoglienza programmata	25
Progetto SCeF - Stasera Ceno Fuori.....	26

Sportelli

Sportello antiviolenza.....	27
Sportello di sostegno alla genitorialità.....	27
Sportello ragazzi	28
Sportello adulti e anziani	28
Sportello Lavoro	29

Servizi demografici

Compiti dell'ufficio anagrafe.....	30
Compiti dello Stato Civile	31
Compiti dell'ufficio Elettorale.....	31
Compiti dell'ufficio Leva militare	32
Compito dei Servizi cimiteriali	32
Carta d'identità.....	33

Numeri utili	34
---------------------------	----

SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

Servizio sociale professionale di base

L'assistente sociale svolge la propria attività nei riguardi di tutta la popolazione residente. Cura in particolare:

- Interventi di aiuto alla persona e al nucleo familiare
- Informazioni riguardo ai servizi del Comune che dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, garantendo supporto e consulenza nella valutazione di bisogni e attivazione degli interventi ritenuti necessari
- Invio ad altri servizi
- Attivazione Unità Valutativa Multidimensionale per l'inserimento in strutture residenziali o diurne e per la valutazione di situazioni ad elevata complessità che necessitano di un intervento sociosanitario integrato
- Segretariato sociale

Le assistenti sociali ricevono su appuntamento dal lunedì al venerdì.

Assistente sociale Minori: tel. 045 6459967

Assistente sociale Anziani: tel. 045 6459925

Assistente sociale Disabilità: tel. 045 6459926

Servizio Educativo Territoriale

Il Servizio Educativo Territoriale è gestito dalle educatrici professionali. Promuove attività di formazione e progettazione e formula progetti di animazione socio-educativa e culturale.

L'educatore professionale svolge la propria attività nei riguardi di minori, giovani, famiglie e gruppi del territorio.

Le educatrici ricevono su appuntamento dal lunedì al venerdì nella sede comunale di via Carducci 14.

**Educatrice Area 0-14 anni: tel. 045 6459928
393 9264333 - servizieducativi@castelnuovodg.it**

**Educatrice Area adolescenti e giovani: tel. 045 6459927
349 2764174 - educatori@castelnuovodg.it**

Educatrice Area adulti e anziani: tel. 346 6813573



AREA BAMBINI, RAGAZZI E GIOVANI

Casa di Mamma

È un luogo riservato alle neomamme con la presenza di un'ostetrica, un'educatrice e una psicologa che accompagnano le madri nella delicata fase successiva al parto sino al primo anno di vita del loro bambino anche con visite a domicilio.

Si trova in un appartamento all'interno della palazzina comunale in via Carducci 14. Coordinato dal Servizio Educativo Territoriale, offre un ambiente particolarmente accogliente

Il servizio, rivolto ai neogenitori, è aperto tre giorni a settimana.



Per informazioni chiamare il **338 6593499**
o scrivere a: **casadimamma@allcoop.it**.



Costo: gratuito.

Spazio Famiglia

Il servizio è rivolto a famiglie con bambini da 0 a 3 anni. L'attività si svolge con l'attivazione di gruppi di genitori e bambini che si trovano settimanalmente all'asilo nido Castelfiorito o a Casa di Mamma per stare insieme, confrontarsi, giocare, sperimentarsi in attività e laboratori.



Per accedere al servizio rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459928** - **servizieducativi@castelnuovodg.it**.



Costo: quota annuale per famiglie residenti.

Happy Castle

È uno spazio compiti rivolto ai bambini della scuola primaria. Si svolge al Centro di aggregazione comunale (ex scuola elementare di Castelnuovo) due pomeriggi a settimana da novembre a maggio.



Per accedere al servizio rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459928 - servizieducativi@castelnuovodg.it**.



Costo: quota annuale per famiglie residenti.

Officina dei bambini

Serie di laboratori creativi (arte, cucina, musica e manualità) per i bambini della scuola primaria. Si tiene presso i Centri di aggregazione comunali di Castelnuovo e di Sandrà, un pomeriggio la settimana da novembre a maggio.



Per accedere al servizio rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459928 - servizieducativi@castelnuovodg.it**.



Costo: quota mensile per i bambini residenti.

Gruppi Studio

Si tratta di uno spazio compiti rivolto ai bambini della scuola secondaria di primo grado. Si tiene al Centro di aggregazione comunale, due giorni la settimana da novembre a maggio.



Per accedere al servizio rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459928 - servizieducativi@castelnuovodg.it**.



Costo: quota mensile per i bambini residenti.

Laboratori del fare

Si tratta di una serie di laboratori (cucina, falegnameria, arte, fotografia e manualità) rivolti ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado. Si svolgono una volta alla settimana presso i Centri di aggregazione comunali di Castelnuovo e Sandrà e presso altre sedi dislocate nelle frazioni, da novembre a maggio.



Per accedere al servizio rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459928 - servizieducativi@castelnuovodg.it**.



Costo: quota mensile per i bambini residenti.

Aula Studio

È uno spazio compiti e studio per i ragazzi delle scuole superiori. Aperto un pomeriggio la settimana a Sandrà (centro di via Corobbi) e a Castelnuovo (centro di via Filiselle)



Per accedere al servizio rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459927 - educatori@castelnuovodg.it**.



Costo: quota di iscrizione annuale valida per tutti i progetti dell'Area socio-educativa.

Al Centro

Centro aggregativo per ragazzi e ragazze dai 14 ai 18 anni. Aperto il venerdì al Centro di aggregazione comunale di Castelnuovo dalle 20.30 alle 22.



Per accedere al servizio rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459927 - educatori@castelnuovodg.it**.



Costo: quota annuale per i ragazzi residenti.

Laboratori multiofficina

Laboratori esperienziali per ragazzi e ragazze dagli 11 ai 18 anni con attività creative e manuali, dalla falegnameria alla ciclofficina sino all'informatica. Si tengono al Centro di aggregazione comunale e nelle frazioni.



Per accedere al servizio rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459927 - educatori@castelnuovodg.it**.



Costo: quota di iscrizione annuale valida per tutti i progetti dell'Area socio-educativa.

Club delle ragazze

Ospitato negli spazi accoglienti di Casa di Mamma, il servizio offre uno spazio e un tempo dedicato alle ragazze, dalla prima classe della scuola secondaria di primo grado alla seconda classe della scuola secondaria di secondo grado, per affrontare insieme il viaggio di diventare donne.

Nel corso dell'anno vengono attivati percorsi di sei-otto incontri ciascuno divisi per fascia d'età.



Per informazioni rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459927 - educatori@castelnuovodg.it**.



Costo: gratuito.

CER

Il Centro Estivo Ricreativo è rivolto ai bambini che frequentano la scuola primaria. Si svolge nei mesi di luglio e agosto, dalle 8 alle 16, alla scuola primaria di Castelnuovo del Garda. In un contesto educativo gestito da personale qualificato, propone attraverso attività ludiche, laboratori creativi manuali e momenti di aggregazione.



Per accedere al servizio rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459928 - servizieducativi@castelnuovodg.it**.



Costo: è prevista una quota di partecipazione.
Riduzioni per i fratelli.

Aiuto animatore CER

È una figura di supporto agli educatori per lo svolgimento di attività, giochi e laboratori proposti all'interno del Centro estivo organizzato dal Comune. La proposta è rivolta ai ragazzi dai 15 ai 17 anni.



Per accedere al servizio rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459928 - servizieducativi@castelnuovodg.it**.



Costo: gratuito.

Campus Junior

Si tratta di campus estivi esperienziali rivolti ai ragazzi del primo e secondo anno della scuola secondaria di primo grado. Le attività vanno dalla pulizia degli spazi pubblici alle piccole manutenzioni, dalla tinteggiatura di staccionate alla cura del verde. Si svolge nei mesi estivi al Centro di aggregazione di Castelnuovo con un riconoscimento simbolico ai ragazzi per il lavoro svolto sul territorio.



Per accedere al servizio rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459927 - educatori@castelnuovodg.it**.



Costo: quota di assicurazione.

Campus occupazionale adolescenti

Sono campus estivi esperienziali rivolti ai ragazzi dal terzo anno della scuola secondaria di primo grado al quarto anno della scuola secondaria di secondo grado. Le attività vanno dalla pulizia degli spazi pubblici alle piccole manutenzioni, dalla tinteggiatura di staccionate alla cura del verde. Si svolge nei mesi estivi al Centro di aggregazione di Castelnuovo con un riconoscimento simbolico ai ragazzi per il lavoro svolto sul territorio.



Per accedere al servizio rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale: **tel. 045 6459927 - educatori@castelnuovodg.it**.



Costo: quota di assicurazione.

Progetto Care leavers

All'interno della palazzina comunale in via Carducci 14 il Comune ha messo a disposizione dell'Ulss 9 Scaligera due appartamenti per rispondere in maniera efficace e concreta alle necessità sollevate dal Servizio tutela minori per la fascia di età dai 18 ai 21 anni. I due alloggi di proprietà comunale, completamente arredati, ospitano ragazzi e ragazze vissuti in comunità residenziali e che al compimento della maggiore età sono obbligati a lasciare il sistema di accoglienza e a diventare autonomi.



Per informazioni rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale:
tel. 045 6459928 - servizieducativi@castelnuovodg.it.

Servizio civile universale

Il Servizio civile universale offre la possibilità ai giovani dai 18 ai 28 anni di svolgere 12 mesi a servizio della comunità. Sono previste 25 ore di servizio settimanali e spazi di formazione. Il trattamento economico è di circa 450 euro mensili e viene fissato annualmente dallo Stato.

Possono partecipare tutti i cittadini che al momento di presentare la domanda hanno compiuto i 18 anni e non hanno superato i 28. Il Comune aderisce ai progetti presentati dall'Azienda Ulss 9.



Per informazioni rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale:
tel. 045 6459927 - educatori@castelnuovodg.it.



AREA ANZIANI

Assistenza domiciliare

Il servizio prevede l'intervento a domicilio di un operatore socio-sanitario (Oss) in aiuto alla persona che necessita di un supporto in questi ambiti:

- cura e igiene personale
- mobilitazione ed aiuto nell'alzata
- sostegno nello svolgimento delle attività domestiche, nei casi valutati dall'assistente sociale
- accompagnamento nello svolgimento di commissioni o visite mediche
- sostegno alle relazioni familiari e sociali

L'assistenza domiciliare è destinata in primo luogo alla popolazione anziana ma può essere erogata anche in favore di soggetti fragili.

Per usufruirne è necessario inoltrare richiesta all'assistente sociale del Comune che la valuta, conosce la persona e la famiglia di riferimento e quindi avvia un progetto di aiuto concordato con la persona e i famigliari. Il servizio è rivolto ai cittadini residenti.

Documenti richiesti:

- Documento d'identità del richiedente
- Certificazione Isee
- Eventuale invalidità civile



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459925 - assistentesociale@castelnuovodg.it



Costo: il servizio è a pagamento. La tariffa viene stabilita in base alla situazione socioeconomica dell'utente e del nucleo familiare.

Pasti a domicilio

Si tratta di un servizio di consegna a domicilio di un pasto giornaliero preparato in contenitori termici dal punto cottura. Il servizio è previsto dal lunedì al sabato e può essere attivato anche in forma temporanea. Si svolge per l'intero arco dell'anno, con esclusione dei giorni festivi. Il servizio è rivolto ai cittadini residenti.

Per usufruirne è necessario inoltrare la richiesta all'assistente sociale del Comune, alla quale segue una visita domiciliare per la valutazione della situazione di necessità. È necessario presentare certificato medico in caso di diete particolari o in presenza di allergie.



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:
tel. 045 6459925 - assistentesociale@castelnuovodg.it



Costo: viene chiesta una compartecipazione alla spesa per il pasto da versare al Comune. La consegna a domicilio è gratuita e a carico dell'Amministrazione comunale.

Sportello badanti

Il servizio aiuta le famiglie ad analizzare i bisogni d'assistenza, ricercare e selezionare personale adeguato, orientare e fornire assistenza sul rapporto di lavoro domestico e sulle relative normative, favorire lo sviluppo di un clima sereno tra la famiglia e l'assistente familiare.

Il servizio riceve su appuntamento presso la biblioteca comunale di Garda il giovedì dalle 9 alle 13.



Per contattare lo Sportello Badanti chiamare il **324 8168113** oppure scrivere a: **sportellobadanti.aulss9@solcoverona.it**.

Telesoccorso - Telecontrollo

Il servizio consente di ricevere soccorso immediato in caso di necessità. L'utente viene collegato a una centrale operativa, attiva 24 ore su 24, mediante l'installazione di un dispositivo collegato al telefono fisso di casa e di un piccolo telecomando dotato di pulsante da premere in caso di bisogno. La centrale operativa si mette subito in contatto con il soggetto, con i famigliari o con il 118 per le emergenze.

Il servizio è rivolto a soggetti dichiarati a rischio dal punto di vista sociosanitario, che vivono soli o in coppia.

Per usufruirne è necessario inoltrare la richiesta all'assistente sociale del Comune. Sulla domanda vanno indicati i recapiti telefonici dei parenti o dei conoscenti da contattare in caso di necessità.



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459925 - assistentesociale@castelnuovodg.it.



Costo: gratuito

Assistenza protesica

Si tratta del prestito ausili per la mobilità (letto con sponde, carrozzina pieghevole, comoda, deambulatore, stampelle) a favore delle persone in condizione di ridotta autonomia fisica e non autosufficienza, concessi temporaneamente in attesa che venga espletato l'iter burocratico distrettuale. Gli ausili sono concessi a titolo gratuito, compatibilmente con la disponibilità di magazzino.



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459925 - assistentesociale@castelnuovodg.it.

Impegnativa di cura domiciliare

L'impegnativa di cura domiciliare è un contributo regionale destinato alle persone non autosufficienti assistite al proprio domicilio.

Può presentare domanda all'assistente sociale del Comune:

- la persona interessata o il suo legale rappresentante (tutore, curatore, amministratore di sostegno ai sensi della Legge 6/2004)
- un familiare anche non convivente della persona interessata
- una persona, preferibilmente convivente, di cui il servizio sociale accerti che provvede effettivamente a garantire adeguata assistenza alla persona non autosufficiente.

Documenti richiesti:

- Isee sociosanitario



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459925 - assistentesociale@castelnuovodg.it.



Costo: gratuito.

Servizio di trasporto

La prestazione viene effettuata dal Comune in convenzione con Auser, che mette a disposizione un automezzo attrezzato con autista. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì per il trasporto verso le strutture ospedaliere e della provincia di Verona e viene svolto per prestazioni nei laboratori di analisi, per indagini radiologiche e simili o per visite mediche.

Possono accedere al servizio i residenti che non abbiano la possibilità di provvedere con mezzi propri o con l'aiuto di familiari.



Il trasporto va richiesto chiamando l'Auser al **340 7221038**, dalle 10 alle 12, dal lunedì al venerdì.



Costo: gratuito.

Centro sollievo

Il Centro sollievo per l'Alzheimer e il decadimento cognitivo ha sede nella sala polifunzionale Polderin, in via Polderin, 4 a Castelnuovo. Propone incontri di stimolazione cognitiva in un contesto di socializzazione, gruppi di mutuo aiuto e sostegno psicologico ai familiari con un'educatrice e una psicologa. Aperto ogni venerdì dalle 15 alle 17.



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459925 - assistentesociale@castelnuovodg.it.



Costo: gratuito.

Custode sociale

È una figura professionale che supporta le persone fragili, sole o con rete familiare lontana o precaria nel disbrigo di pratiche burocratiche, nel contrastare l'isolamento, nel collegamento ad altri servizi.

Si rivolge ad anziani, adulti e persone fragili residenti nel Comune di Castelnuovo del Garda.

Per usufruirne rivolgersi all'assistente sociale del Comune che valuta la richiesta, conosce la persona e la famiglia di riferimento e quindi avvia un progetto di aiuto concordato con la persona e i famigliari.

Documenti richiesti:

- Documentazione socio-sanitaria
- Eventuale invalidità civile



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459925 - assistentesociale@castelnuovodg.it.



Costo: gratuito.

Affido anziani

Si tratta di un servizio innovativo riservato alle persone del tutto o parzialmente autosufficienti ma che non possono contare sul sostegno di una rete familiare.

L'affidatario accompagna l'anziano favorendone l'integrazione nella comunità.

Per usufruire del servizio rivolgersi all'assistente sociale del Comune che esamina il caso e attiva un progetto di aiuto.

Documenti richiesti:

- Documentazione socio-sanitaria
- Eventuale invalidità civile



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459925 - assistentesociale@castelnuovodg.it



Costo: gratuito per l'utente. All'affidatario viene riconosciuto un rimborso spese.

Sos Nonno

Il servizio offre un aiuto alle persone che si trovano in difficoltà nello svolgere da sole alcune semplici attività quotidiane come fare la spesa, recarsi in farmacia, pagare le bollette o ritirare i referti medici. Oltre al servizio di accompagnamento, si può richiedere assistenza per piccole manutenzioni domestiche o un supporto nell'uso delle tecnologie.



Gli anziani possono chiamare l'educatrice al **346 6813573** ed esprimere le loro necessità.



Costo: gratuito.

Inserimento in Centro diurno e Centro servizi

È un servizio che prevede l'inserimento di un anziano parzialmente autosufficiente o non autosufficiente in una struttura residenziale, riabilitativa o diurna.

L'assistente sociale valuta la situazione ed avvia la procedura per l'inserimento. Va compilata una scheda sociale che contribuisce, in sede di UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale) all'attribuzione del punteggio per la graduatoria gestita dall'Ulss 9. Sulla base di questa graduatoria e delle disponibilità dei posti, la persona interessata viene contattata dall'ufficio preposto per l'accoglimento.

Documenti richiesti:

- Documentazione socio-sanitaria
- Eventuale invalidità civile



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459925 - assistentesociale@castelnuovodg.it.



Costo: ogni struttura prevede una retta giornaliera a carico dell'utente.

Gite, incontri formativi e corsi

L'Ufficio Servizi Educativi propone durante l'anno gite, incontri formativi, corsi e appuntamenti culturali dedicati ai residenti over 60, allo scopo di promuovere il benessere psicofisico e favorire la partecipazione dei cittadini alla vita sociale. Vengono organizzate uscite per assistere all'opera lirica in Arena, agli spettacoli al Teatro Romano e gite a Gardaland.



Per informazioni contattare il Servizio Educativo Territoriale:
tel. 346 6813573



Costo: è prevista una quota di partecipazione.

Soggiorni climatici

Il Comune propone soggiorni estivi di gruppo al mare e in montagna rivolti agli over 60, con priorità ai residenti a Castelnuovo del Garda.



Per informazioni contattare il Servizio Educativo Territoriale:
tel. 346 6813573



Costo: è prevista una quota di partecipazione.

Attività motoria

Si tratta di corsi di attività motoria, destinati agli over 50, organizzati da associazioni sportive locali, con il contributo del Comune, a Castelnuovo del Garda, Sandrà e Cavalcaselle.



Per informazioni contattare il Servizio Educativo Territoriale:
tel. 346 6813573



Costo: è prevista una quota di partecipazione.

Angonara

Si tratta di un centro d'incontro per anziani, un luogo condiviso alternativo alla solita routine quotidiana che tende ad isolare le persone più anziane, soprattutto quelle in maggior difficoltà. Il progetto prosegue ed integra il servizio di assistenza domiciliare con attività ludiche e creative.

Gli incontri si tengono ogni settimana in sala civica Polderin a Castelnuovo, al centro sociale di Sandrà e a cadenza quindicinale nella sede degli Alpini a Cavalcaselle.



Per informazioni contattare il Servizio Educativo Territoriale:
tel. 346 6813573



Costo: gratuito.



AREA DISABILITÀ

Servizio Integrazione Scolastica e Sociale (SISS)

Il servizio è rivolto agli alunni disabili con il riconoscimento dello stato di handicap ai sensi della Legge 104/92 residenti nel territorio dell'Ulss 9, che frequentano la scuola dell'infanzia, la scuola primaria, la scuola secondaria di I grado e di II grado, pubblica o paritaria.

Promuove l'inclusione, la partecipazione e le autonomie degli studenti che presentano una situazione di non autosufficienza nel proprio contesto scolastico e sociale, attraverso l'ausilio di operatori sociosanitari che operano in collaborazione con il personale docente all'interno di un progetto educativo individualizzato. Il SISS si occupa inoltre dell'assistenza ai ragazzi disabili, già in carico al servizio, che partecipano alle attività estive organizzate dai Comuni o dal privato sociale.

Per accedere al SISS è necessario che il genitore o il tutore dell'alunno disabile inoltri domanda di attivazione di UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale) attraverso l'assistente sociale del Comune di residenza, allegando il verbale L.104/92 attestante lo stato di handicap e la relazione clinica dello specialista di riferimento (es. neuropsichiatra infantile). Annualmente la scuola provvederà ad inoltrare apposita domanda di assegnazione di personale sociosanitario.

In base alla valutazione dello stato di bisogno, il SISS procede all'assegnazione dell'operatore.



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459926 - assistentedisabili@castelnuovodg.it

Servizio psicologico-psichiatrico disabilità adulta (SPDA)

Si tratta di un servizio di valutazione, consulenza e sostegno psicologico alle persone con disabilità e ai loro familiari, in collaborazione con gli altri servizi dell'Unità operativa complessa disabilità.

Le prestazioni offerte riguardano:

- La valutazione psicologica e psicodiagnostica della persona disabile
- Il sostegno psicologico alla persona disabile e ai familiari con colloqui individuali e con la famiglia
- Servizi di consulenza e orientamento all'utenza nella costruzione del progetto di vita

Il servizio è rivolto a tutte le persone maggiorenni di età compresa fra i 18 e i 65 anni compiuti, in possesso di certificazione ai sensi dell'art. 3 Legge 104/92 e ai loro familiari.

Le persone interessate possono avere le prime indicazioni utili dall'assistente sociale del Comune, poi gli appuntamenti verranno concordati direttamente con lo psicologo competente nel territorio di residenza.



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459926 - assistentedisabili@castelnuovodg.it

Servizio integrazione lavorativa (SIL)

Il servizio promuove e sostiene l'integrazione lavorativa e sociale delle persone con disabilità.

Il SIL offre:

- Informazioni sulle opportunità formative e occupazionali
- Valutazione delle potenzialità e capacità lavorative
- Progettazione, realizzazione e gestione di percorsi di integrazione lavorativa personalizzati, attraverso la proposizione di tirocini osservativi, formativi e a sbocco occupazionale (regolamentati dalla DGR Veneto 1816/2017) o di inclusione sociale (regolamentati dalla DGR Veneto 1406/2016)
- Interventi di supporto alle assunzioni realizzate

Gli interventi sono rivolti alle persone con disabilità residenti nel territorio del Distretto n. 4 dell'Ovest Veronese, in possesso della certificazione di invalidità e dell'accertamento della disabilità ai sensi della Legge 68/99.

L'accesso al SIL è previsto sia in maniera autonoma, per le persone che non necessitano di un servizio di supporto, sia su richiesta dell'assistente sociale di riferimento.



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459926 - assistentedisabili@castelnuovodg.it

Servizio aiuto personale (ICD P) e Servizio di vita indipendente (ICD F)

Il servizio è rivolto alle persone con disabilità grave e in possesso della certificazione di stato di handicap grave, ai sensi dell'art. 3, comma 3 della Legge 104/92, sino ai 64 anni compiuti, residenti nei Comuni dell'Azienda Ulss 9 non domiciliate in strutture residenziali.

Finalizzato al sostegno della domiciliarità, il servizio prevede l'assegnazione di operatori sociosanitari e di aiuto personale nello svolgimento delle attività quotidiane, oltre a interventi di accompagnamento sanitari e sociali (tempo libero, visite, formazione e integrazione sociale).

Per accedere al Servizio di aiuto personale, l'interessato, la famiglia o il tutore, presenta domanda all'assistente sociale del Comune di residenza.

La domanda viene valutata dall'Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale che comunicherà all'interessato l'esito della valutazione.

È previsto inoltre un contributo regionale per le persone affette da SLA (Sclerosi Laterale Amiotrofica).



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459926 - assistentedisabili@castelnuovodg.it

Centro diurno

È un servizio territoriale che fornisce interventi di carattere educativo, riabilitativo e assistenziale. Lo scopo è favorire negli ospiti, in rapporto alle potenzialità e alle attitudini individuali, il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale con l'esercizio di specifiche attività.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì. La frequenza al Centro diurno viene articolata in funzione del progetto individuale concordato tra i servizi dell'azienda Ulss, la persona, la famiglia o i rappresentanti legali.

Il Centro accoglie persone con disabilità in età post scolare con diversi profili di autosufficienza, in possesso di certificazione di invalidità civile e dell'accertamento dello stato di handicap ai sensi della legge 104/92.

Al compimento dei 65 anni di età è possibile, in via sperimentale, come previsto dalla DGR 152/2018 per situazioni particolari, valutare in UVMD la prosecuzione di progetti già attivati.

Dopo aver presentato la richiesta all'assistente sociale, l'accesso è determinato a seguito della valutazione dell'Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD).



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459926 - assistentedisabili@castelnuovodg.it

Servizi residenziali

Possono richiedere l'accesso ad una struttura residenziale le persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, nei casi in cui non è più possibile garantire la permanenza del disabile in famiglia, in possesso dei seguenti requisiti:

- certificato di riconoscimento di Invalidità Civile;
- certificato di riconoscimento dello stato di handicap ai sensi della Legge n.104/1992 (Art.3. Co. 3 per i servizi residenziali Allegato A - DGR 84/2007);
- Residenza nei comuni afferenti all'ULSS 9 Scaligera;
- età 18– 64 anni;

Dopo aver presentato la richiesta all'assistente sociale, l'accesso è determinato a seguito della valutazione dell'Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD).



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459926 - assistentedisabili@castelnuovodg.it



Costo: è prevista una compartecipazione economica.

Pronta accoglienza e accoglienza programmata

Le persone con disabilità che dovessero trovarsi improvvisamente privi del sostegno familiare possono essere temporaneamente accolte in strutture residenziali del territorio.

Tramite questo servizio anche i familiari possono ricevere supporto per far fronte ad altre necessità (come un ricovero ospedaliero) o per brevi periodi di riposo.

Per accedere ai Servizi residenziali temporanei l'interessato, la famiglia o il tutore, devono presentare domanda all'assistente sociale del Comune di residenza. La richiesta viene valutata dall'Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale che comunicherà all'interessato e ai servizi coinvolti l'esito della valutazione.



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459926 - assistentedisabili@castelnuovodg.it



Costo: è prevista una compartecipazione economica.

Progetto SCeF - Stasera Ceno Fuori

L'Amministrazione comunale sostiene le associazioni che presentano iniziative e progetti di particolare rilevanza sociale attraverso la partecipazione a bandi pubblici. Rientra in quest'ambito il progetto SCeF, una proposta educativa dell'associazione Rose diVenti dedicato all'inclusione sociale e al miglioramento della qualità della vita dei partecipanti. Il gruppo, guidato da uno staff educativo, si riunisce una volta la settimana per cenare insieme e sperimentare diversi modi dello stare tra amici in un luogo accogliente e familiare (visione di film, giochi di gruppo o da tavolo, ospiti a sorpresa, serate a tema).

È previsto indicativamente un massimo di dieci partecipanti.

Il progetto è rivolto a tutte le persone fragili o con disabilità medio-lieve, residenti nel territorio comunale e dotati di sufficiente autonomia (o affiancati da un operatore o da un educatore) e maggiorenni.

Periodo e orario indicativi: **da ottobre a giugno con orario 18-21.45.**



Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale:

tel. 045 6459926 - assistentedisabili@castelnuovodg.it



Costo: ai partecipanti viene chiesto un contributo di partecipazione per la spesa alimentare e la quota assicurativa.



SPORTELLI

Sportello antiviolenza

Il servizio, promosso dall'Assessorato alle Pari opportunità e realizzato in convenzione con la Fondazione Eugenio Ferrioli e Luciana Bo onlus, offre consulenze psicologiche e legali gratuite alle donne vittime di violenza domestica e stalking.

Lo Sportello si avvale della collaborazione di diverse volontarie che hanno completato uno specifico percorso di formazione per supportare al meglio le vittime di violenza.

 Si trova al secondo piano nell'edificio comunale di piazza Libertà ed è aperto il **mercoledì dalle 17 alle 18.30 e il primo sabato del mese dalle 10 alle 12** con numero telefonico **045 6459973**.

 Costo: gratuito.

Sportello di sostegno alla genitorialità

È un luogo di accoglienza dove poter richiedere una consulenza psicologica e di supporto allo scopo di fornire sostegno alla genitorialità, aiuto nel consolidamento del ruolo di genitore e favorire lo sviluppo di una buona relazione tra genitori e figli.

 Costo: gratuito.

Sportello ragazzi

Rivolto a ragazze e ragazzi dai 14 ai 22 anni, offre sostegno alla crescita in adolescenza. Per i minorenni è necessaria l'autorizzazione di entrambi i genitori.



Costo: gratuito.

Sportello adulti e anziani

Lo sportello si propone come punto di riferimento per il sostegno psicologico nelle varie fasi della vita, legate alla solitudine, a sofferenze in seguito a cambiamenti, separazioni o lutti, a difficoltà di comunicazione con familiari e amici o altro.



Costo: gratuito.



Tutti gli sportelli hanno sede al secondo piano dell'edificio comunale in piazza Libertà, negli stessi spazi dello sportello antiviolenza. Totalmente gratuiti, sono aperti il **martedì, dalle 9 alle 12, e il mercoledì, dalle 16 alle 18, su appuntamento** da fissare con la psicologa Samantha Contarini tramite messaggio whatsapp al **340 6476362** oppure con una telefonata al Servizio Educativo al **393 9264333** o via mail a **servizieducativi@castelnuovodg.it**.

Sportello Lavoro

Lo Sportello Lavoro fornisce supporto e consulenza gratuita a cittadini e imprese. I servizi forniti vanno dalla stesura e aggiornamento del curriculum al supporto nella ricerca e candidatura alle offerte di lavoro, fino all'orientamento nella scelta di percorsi e opportunità formative. Lo Sportello offre inoltre aiuto alle imprese nella ricerca di personale.

Gestito dalla cooperativa Il Ponte, lo Sportello Lavoro ha sede al secondo piano nell'edificio comunale in piazza Libertà. È aperto **su appuntamento il martedì dalle 9.30 alle 12.30, il giovedì dalle 15 alle 18 e il venerdì dalle 9.30 alle 12.30.**

Per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro sul territorio, lo Sportello mette a disposizione il portale LavoroQui raggiungibile all'indirizzo **<https://castelnuovodelgarda.vr.lavoroqui.it>**.



Per informazioni chiamare lo **045 6459970** (operativo nei giorni e orari di apertura). Per prenotare un appuntamento mandare un messaggio (sms o whatsapp) al **393 8024947**, oppure una mail a: **informagiovani@castelnuovodg.it**.



Costo: gratuito.



SERVIZI DEMOGRAFICI

I Servizi Demografici sono rivolti ai cittadini residenti nel territorio comunale e si occupano di gestire tutte le attività in materia di Anagrafe, Stato civile, Elettorale e Leva.

L'ufficio Servizi Demografici riceve, previo appuntamento, in questi giorni e orari:

- **il lunedì e il venerdì dalle 9 alle 12.45**
- **il martedì dalle 9 alle 12.45**
- **il giovedì dalle 15 alle 18.30**

Compiti dell'ufficio Anagrafe

- Rilascio di certificati anagrafici di Residenza, Stato di famiglia, Cittadinanza e Stato libero
- Dichiarazioni sostitutive di atto notorio
- Autenticazione di firme, copie di documenti e fotografie
- Cambi di indirizzo all'interno del Comune, da rendersi entro 20 giorni da quando è avvenuto il cambio
- Iscrizioni anagrafiche dei cittadini italiani, comunitari ed extracomunitari, da rendersi sempre entro 20 giorni
- Iscrizioni AIRE (Anagrafe dei cittadini italiani residenti all'estero) per i cittadini italiani residenti all'estero
- Rilascio attestazioni di regolare soggiorno per i cittadini comunitari

Compiti dello Stato civile

- Denuncia di nascita, da rendersi entro 3 giorni, presso la Direzione sanitaria dell'ospedale o entro 10 giorni presso l'ufficio di Stato civile del Comune di residenza dei genitori
- Denuncia di morte, da rendersi entro 24 ore dal decesso da parte di un familiare o di altro soggetto delegato
- Autorizzazione alla cremazione, all'affido e alla dispersione delle ceneri
- Pubblicazioni di matrimonio
- Certificati ed estratti dello stato civile
- Copie integrali di atti di stato civile
- Richiesta di cittadinanza per i diciottenni nati e cresciuti in Italia

Compiti dell'ufficio Elettorale

- Tenere e aggiornare le liste elettorali comunali;
- Rilascio tessere elettorali e certificati di iscrizione alle liste elettorali
- Organizzare, coordinare e controllare le operazioni riguardanti le singole consultazioni elettorali
- Garantire l'espressione del voto domiciliare nei casi previsti dalla legge;
- Aggiornare gli Albi dei Presidenti e degli scrutatori di seggio elettorale;
- Aggiornare gli Albi dei Giudici Popolari di Corte d'Assise e di Corte d'Assise d'Appello.

Compiti dell'ufficio Leva militare

- Istruire, formare ed aggiornare le Liste di leva;
- Rilasciare certificati di esito di leva

Compito dei Servizi cimiteriali

- Occuparsi della gestione dei cimiteri comunali
- Assegnazioni di loculi e cellette e stesura dei relative contratti di concessione
- Funzioni amministrative relative ad operazioni cimiteriali ordinarie e straordinarie

Carta d'identità

La carta d'identità elettronica (CIE), viene rilasciata a tutti i cittadini residenti nel Comune, previo appuntamento.

Per la prenotazione può essere utilizzato il servizio di prenotazione online accessibile dalla home page del sito istituzionale, senza SPID o CIE, a questo link:

mycalendar.comune.castelnuovodelgarda.vr.it/#/appuntamenti/prenotazione-libera

La validità della carta cambia a seconda dell'età del titolare:

- minori di 3 anni: validità 3 anni
- dai 3 ai 18 anni: validità 5 anni
- maggiori di 18 anni: validità 10 anni

Le carte d'identità cartacee ed elettroniche in corso di validità continuano ad essere valide sino alla loro scadenza. La carta d'identità non può essere richiesta per cambio di indirizzo o residenza qualora il documento precedente sia ancora valido.



Il costo della carta di identità elettronica è di 22,00 euro da pagare tramite PagoPa.

Per ottenere la carta d'identità il cittadino deve presentarsi allo sportello con:

- carta di identità scaduta o in scadenza (da consegnare obbligatoriamente allo sportello) oppure qualsiasi documento di identificazione o di riconoscimento
- una foto formato tessera recente; è accettata anche foto formato jpeg non superiore a 500kb fornita su pen drive
- codice fiscale o tessera sanitaria

In caso di furto, smarrimento o deterioramento del vecchio documento (tale da non permettere il riconoscimento del numero della carta) occorre presentarsi allo sportello con la denuncia resa presso le competenti Autorità giudiziarie italiane (Polizia o Carabinieri).

È prevista l'acquisizione delle impronte digitali per i cittadini di età pari o maggiore di 12 anni.



Per tutte le altre pratiche fissare un appuntamento chiamando i numeri dell'ufficio: **045 6459931/32/33/34**

NUMERI UTILI

Servizi Demografici - Elettorale

045 6459931-32-33-34

Protocollo

045 6459920

Ufficio Accertativo

045 6459938

Servizi sociali

045 6459923

Servizi scolastici

045 6459963

Assistenti sociali

045 6459925-26

Tributi - Imu - Tari

045 6459947-48

Commercio

045 6459941

Sport - Lidi - Imposta di soggiorno

045 6459946

Canone Unico

045 6459945-46

Segreteria

045 6459924-29

Ragioneria

045 6459939-42-43

Personale

045 6459962

Cultura e Turismo

045 6459968

Lavori Pubblici - Patrimonio

045 6459952-54-55

Segreteria del Sindaco - Ufficio Stampa

045 6459930

NUMERI UTILI

Ecologia
045 6459950

Ufficio Edilizia Privata e Urbanistica
045 6459953-56-57-58-69

Biblioteca
045 6459972

Sportello Lavoro
045 6459970

Sportello antiviolenza
045 6459973

Sportelli di supporto psicologico.
Per appuntamento 393 9264333 - whatsapp 340 6476362

Polizia locale
045 6459983

Servizi Educativi
045 6459927-28

Casa di Mamma
338 6593499

NUMERI VERDI

Ags **800 905559**

Enercom **800 490266**

Ritiro ingombranti **800 734989**

NUMERI DI EMERGENZA

Ambulanza **118**

Carabinieri **112**

Polizia di Stato **113**

Vigili del Fuoco **115**



COMUNE
CASTELNUOVO DEL GARDA

Edizione Aprile 2024